

TALLER

13

MAYO

2016



**TALLER DE RECUPERACIÓN DE
CRÉDITOS PARA ANALISTAS DE
NEGOCIO**

**Asociación de Instituciones de Microfinanzas del Perú
ASOMIF**

Taller:

Recuperación de Créditos para Analistas de Negocio

La coyuntura actual impulsa a que empresas microfinancieras aprueben créditos de manera casi inmediata o “automática”, ello implica un análisis de crédito muy liberal y en muchas ocasiones hasta irresponsable, pero que hacer cuando el crédito fue aprobado y pasado los días el cliente no muestra interés en regularizar su obligación, solo una acción inmediata y oportuna de cobranza podrá revertir la situación y recuperar el crédito otorgado

Una gestión efectiva no solo consiste en recuperar el crédito otorgado también consiste en recuperar al cliente, bajo el concepto “cobrar-vendiendo”

OBJETIVO

- Contar las herramientas de gestión para las negociaciones en las etapas extra y judicialmente de los créditos.
- Dotar a los participantes de las estrategias de persuasión que les permitan efectuar una rápida y oportuna recuperación de las cuentas por cobrar en el segmento de las microfinanzas
- Capacitar a los participantes en los métodos y técnicas de cobranza en el “campo” y a través de la línea telefónica. Dar a conocer instrumentos operativos, tecnológicos y psicológicos, considerando las nuevas regulaciones de cobranzas.

DIRIGIDO A

Jefes de Agencia, Analistas y Asesores de Negocios, Gestores de Cobranzas, de las Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Financieras Especializadas en Microfinanzas, Cooperativas de Ahorro y Crédito, ONG y público interesado en temas de cobranzas en las IMFs.

TEMARIO

1. Caso de entrada

2. Barreras para una cobranza eficaz

- a) Cultura de pago
- b) Capacitación del deudor
- c) Leyes anti cobranza: Jurisprudencia y Casuística. “No perder deudores”
 - i) Acciones prohibidas por Ley

- ii) Días de cobro
- iii) Argumentos de cobranzas

- d) Fraudes
 - i) Internos
 - ii) Externos
- e) Lavado de activos: Clientes “ideales” de microcréditos

3. La deuda: como se forman los pasivos

- a) Riesgo Crediticio
- b) Las 5 “C” de las cobranzas
- c) Centrales De Riesgos: Interpretación, Casuística, Últimas novedades
 - i) Públicas : SBS, CCL
 - ii) Privadas: Equifax, Sentinel, Informa del Perú, etc.
- d) Caducidad de la deuda y prescripción de su publicación
- e) Qué hacer para que nunca se borre una deuda en Central de Riesgos?

4. Impacto financiero de la cartera morosa:

- a) Según la Resolución SBS 11356-08
- b) Provisiones

5. Técnicas y Métodos de Cobranza Extra Judicial

- a) Perfil del ejecutivo de recuperaciones: Sensibilización
 - i) Actitudes
 - ii) Aptitudes
- b) Etapas de la Cobranza Extra Judicial : Negociaciones
- c) Herramientas de las cobranzas:
 - i) Visitas domiciliarias: Verificaciones objetivas y subjetivas
 - ii) Llamadas telefónicas : Negociación telefónica
 - iii) Cartas de Cobranzas: Su elaboración
 - iv) Operativos de Cobranzas: En oficina y en Campo
 - (1) Segmentación y Ruteo
 - v) Supervisión de Cobranzas
- d) Asesorando a los clientes : No se romper la “cadena de pagos”
- e) Manejo de Objeciones y excusas de pago
- f) Speech de Cobranzas

DURACIÓN

Fecha:

Viernes 13 de Mayo del 2016

Horario: 09:00 a 13:00 horas

Total 04 horas cronológicas

EXPOSITOR

MBA ORLANDO SANHUEZA PUELLES

Magister Business Administration, Lic. Administración de Empresas y Relaciones Industriales. Bachiller en Economía y Derecho. 30 años de experiencia como funcionario en el sistema financiero nacional e internacional en las áreas de Bóveda, Caja, Control de Operaciones, Agencias y Sucursales, Auditoría, Negocios, Riesgos, Recuperaciones Extrajudiciales, Normalización, etc. Gerente y expositor principal de SOCIEDAD DE RIESGOS FINANCIEROS, por medio del cual capacita al sistema bancario, microfinanciero y cooperativo a nivel nacional. Consultor Asociado en Recuperaciones Extra Judiciales de Banca de personas y microempresariales en USA, Costa Rica, Chile y Ecuador. Consultor, Asesor y Capacitador en Congreso de la República, Superintendencia de Banca, Seguros y AFP SBS, FENACREP, DIRANDRO- Unidad de Investigación de Lavado de Activos, SUNAT, INDECOPI, ASPEC. Colaborador en diseño Annual Florida International Bankers Association (FIBA) Anti – Money Laundering Compliance Conference, y en The Florida International University, Miami - USA. Catedrático en Universidad ESAN, Universidad de Pacífico UP, Universidad Corporativa INTERBANK, Universidad Continental, Universidad Privada del Norte, Instituto Tecnológico del Norte, IPAE, ASBANC, ISIL. Expositor invitado en el 1er Diplomado Anticorrupción llevado a cabo el 2008 en el marco del Asia-Pacific Economic Cooperation APEC. Expositor invitado en el Congresos Internacionales de Créditos y Cobranzas en Costa Rica, Chile y Miami – USA. Entrevistado en diversos programas periodísticos de corte económico financiero: Canal N: Programa “Rumbo Económico”, Radio Programas del Perú RPP, Radio 1160, Diario Gestión, Diario El Comercio, Diario Peru.21, Revista La Banca, Perú Cooperativo entre otros

BENEFICIOS

- Exposición
- Materiales del curso
- Coffe break
- Certificado a nombre de Asomif Perú

LUGAR

Av. Dos de Mayo N° 1554 San Isidro (Altura cdra. 15 Javier Prado Oeste Paradero las Flores)

INVERSIÓN

Asociadas:

S/. 180 (Inc. IGV)

No Asociadas / Particulares:

S/. 250 (Inc. IGV)

Depósito en Cta Cte. en BCP
Nº 193-2138580-0-17

INFORMES E INSCRIPCIONES

Av. Dos de Mayo Nº 1554 San Isidro Lima
Teléfonos: 421-7336 / 421-8497
Email: rayala@asomifperu.com

Contacto:
Robinson Ayala Paucar